ООО «ИнфоЦентр»

Утверждаю

директор М.Е. Москвин

«___» _____ года

# ПОЛОЖЕНИЕ

## О порядке оказания платных образовательных услуг в Учебном центре ООО «ИнфоЦентр»

Учебный центр ООО "ИнфоЦентр"

**Владимир 2020**

**1. Назначение и область применения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг учебного центра ООО «ИнфоЦентр» (далее: УЦ) и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, потребителем и исполнителем (УЦ) при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Положение является обязательным руководством для должностных лиц УЦ, участвующих в процессе предоставления платных образовательных услуг.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Положением УЦ.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706, Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Положением УЦ.

2.2. Понятия, используемые в Положении:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – учебный центр, предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;

Слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по программам повышения квалификации за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

2.3. Учебный центр самостоятелен в осуществлении образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, научной, финансовой, хозяйственной и иной деятельности в пределах, определенных законодательством Российской Федерации и его Положением.

2.4. Учебный центр обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранной

Учебный центр ООО "ИнфоЦентр"

программой и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

2.5. Стоимость обучения устанавливается на основании расчета затрат на реализацию образовательного процесса и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

В случае победы в аукционах и конкурсах на закупку образовательных услуг стоимость образовательных услуг по контракту определяется результатом торгов.

2.6. Учебный центр вправе изменить стоимость платных образовательных услуг. Основания и порядок определения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом.

2.7. Изменение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

**3. Информация о платных образовательных услугах, содержание договора, его оформление**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается до начала их оказания. Учебный центр до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику всю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах путем ознакомления его с Положением УЦ, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми УЦ, информацией об оказываемых платных образовательных услугах и другими документами, регламентирующими образовательный процесс. Предоставление указанной информации осуществляется в порядке и объеме, определенном законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Информация, предусмотренная п. 3.1. настоящего Положения, размещается на сайте УЦ www.icentr-edu.ru.

3.3. Заказчик образовательных услуг подает в УЦ заявку, на основании которой заключается договор в простой письменной форме в двух экземплярах и содержит следующие сведения: а) полное наименование исполнителя; б) место нахождения исполнителя; в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; г) место нахождения или место жительства заказчика; д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика; е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору); ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя; з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); к) вид и (или) направленность программы повышения квалификации; л) форма обучения; м)

Учебный центр ООО "ИнфоЦентр"

продолжительность обучения; н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей программы повышения квалификации; о) порядок изменения и расторжения договора; п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте УЦ на дату заключения договора.

3.5. После оформления договора заказчику выставляется счет, если не предусмотрен иной порядок оплаты.

3.6. Оформление результатов услуг.

3.6.1. Оказание услуг по договору подтверждается актом оказанных услуг, который УЦ предоставляет заказчику по их завершению, в двух экземплярах, подписанных и заверенных печатью со своей стороны.

3.6.2. Заказчик возвращает в течение 5 (пяти) рабочих дней один экземпляр подписанного акта. Подписанием акта оказанных услуг стороны подтверждают, что услуги, предусмотренные договором, УЦ оказаны качественно, своевременно, в полном объеме и надлежащим образом, никаких претензий стороны друг к другу не имеют.

3.6.3. Факт вручения слушателю удостоверения установленного образца также признается сторонами подтверждением оказания образовательных услуг.

3.7. Договор хранится в юридическом отделе ООО «ИнфоЦентр» в течение сроков, предусмотренных законодательством.

3.8. При досрочном прекращении образовательных отношений договор на оказание платных образовательных услуг расторгается на основании приказа директора об отчислении слушателя из УЦ, денежные средства не возвращаются.

3.9. Отчисление слушателей производится по следующим основаниям.

3.9.1. В связи с нарушением Правил внутреннего трудового распорядка слушателей и иных локальных нормативных актов и документов, регламентирующих деятельность учебного центра.

3.9.2. В связи с непосещением занятий.

3.9.3. По личному заявлению обучающегося, в том числе по собственному желанию и в связи с невозможностью продолжать обучение по медицинским показаниям.

3.9.4. В связи с неоплатой и (или) несвоевременной оплатой слушателем образовательных услуг.

**4. Ответственность исполнителя и заказчика**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору УЦ как исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

**5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения.

Учебный центр ООО "ИнфоЦентр"